

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### GENERALITES

Les droits d'inscription pour une session de formation comprennent les frais pédagogiques, les déjeuner et pause-café, un classeur regroupant le contenu de la formation et des documents pédagogiques de référence.

Les formations **sont éligible dans le cadre de la formation professionnelle continue**

Pour cela, une attestation de stage et une copie de la feuille d'émargement sont délivrées par TRANSENERGIE à l'issue de la formation. Numéro d'agrément formation TRANSENERGIE : 82690459669 auprès du Préfet de la région Rhône-Alpes, N° SIRET : 384 515 136 00024.

### INSCRIPTION

L'inscription à une formation s'effectue en ligne sur le site de TRANSENERGIE, accompagnée du virement ou de tout autre mode de règlement du montant de la formation.

Dès réception de ces documents – et dans la limite des places disponibles – nous vous ferons parvenir une confirmation d'inscription, accompagnée de tous les renseignements pratiques, ainsi que du plan d'accès au lieu de la formation.

Si vous souhaitez faire une demande de prise en charge auprès de votre organisme de formation, merci de nous communiquer à l'inscription le nom du signataire de la convention de formation professionnelle et le numéro du RCS de votre structure.

Afin de pouvoir vous faire rembourser tout ou partie des droits d'inscription, il vous appartient de respecter la procédure propre à votre organisme de formation, notamment en ce qui concerne les délais d'instruction et l'obtention de l'accord préalable.

**Votre inscription ne sera effective qu'à réception de l'intégralité du règlement.**

Tout désistement doit être formulé par écrit. Il donne lieu à un remboursement intégral s'il nous parvient plus de 2 semaines avant la date de début de la session et à un remboursement de 50 % en cas d'annulation intervenant moins de 2 semaines avant le début de session.

Les remplacements de participants doivent être signalés par écrit et être compatibles avec la procédure fixée par votre organisme de formation professionnelle. Toute session commencée est due dans son intégralité.

Si, malgré leurs efforts, des circonstances indépendantes de leur volonté les y obligent, les organisateurs se réservent la possibilité de reporter une session. Dans ce cas, les droits d'inscription seront transférés sur une session ultérieure.

### CONTACT

Pour obtenir de plus amples informations sur cette formation, n'hésitez pas à contacter par mail ou par téléphone:

Le Département Formation ([formation@transenergie.eu](mailto:formation@transenergie.eu))  
TRANSENERGIE - 3D Allée Claude Debussy - 69130 - ECULLY

Tél : 04 81 071 071 • Fax : 04 72 86 04 00 • Site Internet : [www.transenergie.eu](http://www.transenergie.eu)